

AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

La comunicazione in mediazione familiare:
l'importanza della comunicazione verbale
e non verbale tra il mediatore e i mediandi.



25/26 OTTOBRE 2024

| | |
|---|---|
| PREMESSA | 2 |
| OBIETTIVI | 2 |
| FINALITÀ | 2 |
| 1. DURATA E ARTICOLAZIONE DELL'EVENTO | 3 |
| 2. METODOLOGIA..... | 3 |
| 3. PROGRAMMA: TEMI ED ATTIVITÀ | 4 |
| I FORMATORI..... | 4 |

PREMESSA

Uno degli aspetti principali durante un colloquio di mediazione familiare è la comunicazione. Siamo sicuri di saper sempre comunicare in maniera corretta? La comunicazione si muove su più canali, quello verbale, quello paraverbale e quello non verbale. Saperli utilizzare, in maniera funzionale, può facilitare lo svolgersi degli incontri, può aiutarci ad entrare prima in “sintonia” con i mediandi poiché ci supporta nel decifrare più velocemente il loro stato emotivo, così da poterli accompagnare meglio nella gestione della relazione conflittuale.

OBIETTIVI

Il corso intende perseguire un duplice obiettivo:

- Ragionare insieme sul tipo di comunicazione che utilizziamo, sulla sua importanza e sulla possibilità di modificarla per renderla funzionale ed efficace.
- Imparare ad entrare in relazione con i mediandi, sia attraverso il verbale, quindi il “detto” che attraverso il non verbale, il “non detto”, con la finalità di entrare in sintonia con il loro stato emotivo per cercare di aiutarli, al meglio, a muoversi nel conflitto che li riguarda, in maniera costruttiva anziché distruttiva, ponendo maggiore attenzione alla gestione relazionale tra i mediandi e tra loro e i figli.

FINALITÀ

- Fornire strumenti per avere una comunicazione verbale efficace e funzionale e avere chiavi di lettura utili a decifrare la comunicazione non verbale nostra e dei mediandi;
- Riconoscere lo stato emotivo dei mediandi attraverso il “detto” e il “non detto”;
- Entrare in relazione con i mediandi anche attraverso la comunicazione;
- Capire l'importanza di riuscire a gestire il conflitto in maniera funzionale anche mediante l'utilizzo del verbale e del non verbale.

METODOLOGIA E ARTICOLAZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO

1. DURATA E ARTICOLAZIONE DELL'EVENTO

Il corso si svolgerà nelle seguenti giornate e orari

- 2 ore: venerdì 25 ottobre ore 17-19, online su piattaforma Zoom
- 8 ore: sabato 26 ottobre presso la sede di Via Buniva 9bis/D, Torino
ore 9-13, ore 14-18.

2. METODOLOGIA

Si prevede il ricorso ad una metodologia che, fatte salve alcune introduzioni di carattere più teorico, faccia ampio ricorso allo svolgimento di esercizi pratici (quali, ad esempio, simulazioni e giochi di ruolo) e di altre tecniche interattive (discussioni guidate, analisi e discussione di casi, visione di filmati ecc.).

L'approccio del formatore sarà caratterizzato da un'elevata propensione all'ascolto, attivo ed empatico, e alla sospensione del giudizio. Infatti, l'atteggiamento non giudicante costituisce di per sé un contenuto formativo, ed è essenziale per ottenere la compliance dei partecipanti.

3. PROGRAMMA: TEMI ED ATTIVITÀ

| Aree specifiche | Metodologia didattica | Giorno e Durata |
|--|---|---|
| La figura del mediatore familiare: L'IMPORTANZA DELLA COMUNICAZIONE VERBALE E NON VERBALE NELLA FIGURA DEL FAMILIARE | Introduzione del tema e discussione guidata | 25/10/2024 17:00 - 19:00 2H (online) |
| I metodi e le tecniche di mediazione dei conflitti, con particolare riguardo alla crisi coniugale e ai rapporti tra genitori e i figli: IL CORRETTO UTILIZZO DELLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE VERBALE E NON VERBALE NELLA GESTIONE DEL CONFLITTO | Introduzione del tema, visione di filmati e discussione guidata. Conclusioni sul tema | 26/10/2024 9:00 - 13:00 4H (in presenza) |
| Attività laboratoriali da svolgersi in presenza, su casi teorico-pratici: LABORATORIO ESPERIENZIALE SU CASI TEORICO-PRATICI | Role Playing seguito da discussione in piccoli gruppi e successivamente in plenaria | 26/10/2024 14:00 - 18:00 4H (in presenza) |

I FORMATORI

I formatori e le formatrici di questo aggiornamento sono Dott.ssa Daniela Meistro Prandi,
Dott. Maurizio D'Alessandro, Dott. Alberto Quattrocolo.

Torino 28/06/2024

Il Direttore didattico

Dott. Alberto Quattrocolo